

Lieferbedingungen Bio Gemüsehof Hörz GmbH

Pfand

Ihre Lieferung kommt in einer oder mehrerer Pfandkisten. Zu Ihrer ersten Lieferung berechnen wir Ihnen ein einmaliges Pfand in Höhe von € 20.-, unabhängig davon, wie viele Kisten Sie tatsächlich geliefert bekommen haben. Das Pfand umfasst alle Kisten, die Deckel, die Iso-Einsätze und die Kühlakkus, welche alle im Eigentum des Bio Gemüsehof Hörz bleiben. Im Falle einer Kündigung oder längeren Pause, erhalten Sie das Pfand nach Rückgabe des gesamten ausstehenden Leerguts wieder ausbezahlt.

Liefertermin

Wir beliefern Sie nach dem von Ihnen angegebenen Lieferrhythmus, höchstens jedoch einmal in der Woche an einem bestimmten festgelegten Wochentag (ausgenommen sind Feiertage). Welcher Wochentag das ist, hängt davon ab auf welcher unserer Liefertour die Lieferadresse liegt. Wenn Sie wissen wollen, wann wir Sie beliefern kontaktieren Sie uns einfach. Wir geben Ihnen gerne Auskunft.

Wir versuchen immer zur gleichen Zeit zu liefern, was wir aber nicht garantieren können. Die Lieferzeitpunkt ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie bspw. vom Auftragsvolumen der Tour, der Verkehrslage oder den Wetterbedingungen.

Lieferort

Wir bringen Ihre Lieferung direkt bis vor die Haustüre und klingeln bei Ihnen. Falls Sie zum Lieferzeitpunkt nicht vor Ort sein sollten, vereinbaren wir mit Ihnen einen Abstellort an dem wir die Kiste sicher platzieren können. Dieser sollte trocken, schattig und frostfrei sein. Bei jeder Lieferung nehmen wir die Kisten der letzten Lieferung wieder retour. Stellen Sie sie dafür bitte rechtzeitig an den vereinbarten Abstellort bzw. vor Ihre Haustüre.

Liefergebiet

Ob wir auch zu an Ihre Adresse liefern, können Sie auf der [Liefergebietskarte](#) in unserem Onlineshop sehen. Hier können Sie Ihre PLZ eingeben und prüfen, ob Sie sich im Gebiet einer unserer Liefertouren befinden.

Bestellung

Sie können sich ohne Abo-Verpflichtung für eine von uns zusammengestellte Kiste entscheiden, die wir in einem regelmäßigen von Ihnen gewählten Lieferrhythmus zu Ihnen bringen. Dabei achten wir darauf, dass sich der Inhalt der Kiste ständig ändert und nicht immer dieselben Artikel enthalten sind. Sie können zu Ihrer Kiste auch einzeln Artikel dazu bestellen. Sie können auch die Mengen ändern oder Artikel auch ganz abbestellen.

Welchen Inhalt Ihre Kiste hat, erfahren Sie am Freitag vor der Lieferwoche über die Informationen im Onlineshop oder von unserem Serviceteam. Rufen Sie uns einfach an.

Oder Sie bestellen ganz individuell die Artikel in Ihre Kiste, die Sie für die jeweilige Lieferung wünschen. Bestellt werden kann über unseren Onlineshop, per Telefon oder per Email.

Bitte beachten Sie die Bestellfristen für Ihre Liefertour. Diese sind normalerweise zwei Tage vor der Liefertour bis 12.00 Uhr. Für Lieferungen dienstags endet die Bestellfrist am Montag 12.00 Uhr.

Haustürschlüssel

Sie haben die Möglichkeit uns Ihren Haustür-, Garagen-, Gartentürschlüssel zu geben, damit wir Ihre Lieferung auch sicher innen an den von Ihnen gewünschten Abstellort zu stellen. Die Schlüssel werden ohne Hinweis auf Ihren Namen oder Ihre Adresse sicher bei uns verwahrt.

Änderung von Lieferzeiten

In Feiertagswochen kann es sein, dass sich Ihr Bestellschluss und auch ihr Liefertag verschiebt. Beachten Sie hierfür bitte die Informationen in unserem Newsletter und auf unserer Homepage.

Selbstabholung

Von Dienstag bis Freitag bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihre Kiste auch in unserer Selbstabholerkühlerzelle abzuholen. Hierfür entscheiden Sie sich für einen oder mehrere Wochentage an denen Sie Ihre Kiste beziehen möchten und geben uns Bescheid. Für Selbstabholer entfällt die Servicepauschale.

Lieferpausen

Sie können Ihre Lieferung jederzeit pausieren. Sollten Sie also in den Urlaub gehen oder eine Zeit lang einfach keine Kiste von uns benötigen, so ist das kein Problem. Hierfür können Sie selbst in Ihrem Kundenportal eine Lieferpause eintragen oder Sie geben unserem Serviceteam Bescheid.

Stornierungen und Änderungen von Bestellungen

Sollten Sie Ihre Lieferung stornieren oder ändern wollen, so geht das bis zu Ihrem üblichen Bestellschluss. Nach Bestellschluss ist eine Änderung nur unter Vorbehalt möglich. Die Bearbeitungsgebühr hierfür beträgt € 5.-.

Preise

Unsere Preise sind in Euro angegeben inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bestimmte Artikel sind als Stück bestellbar, werden aber eingewogen und dann das tatsächliche Gewicht in Rechnung gestellt. Hierdurch können sich Abweichungen vom Richtpreis, der im Webshop als ca. Preis dargestellt wird, zum tatsächlichen Rechnungspreis ergeben.

Der exakte Lieferpreis von Waren, die nach Kilogramm abgerechnet werden, ergibt sich erst nach dem Bestellvorgang beim Einwiegen. Daher kann es hier zu Abweichung von der tatsächlichen Liefermenge zur Bestellmenge kommen.

Auf Ihrer Rechnung sind der exakte Lieferpreis und die genauen Gewichtsangaben aufgelistet.

Alle Preise im Onlineshop sind freibleibend. Preise für Obst und Gemüse können sich aufgrund von Tagespreisen ändern.

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt € 15.-. Werden Sortimentskisten bestellt, die diesen Wert nicht erreichen, müssen zusätzlich Produkte hinzubestellt werden.

Servicepauschale

Wir erheben eine Servicepauschale pro Lieferung von € 2,90.

Kündigung

Kündigen können Sie wöchentlich zu Ihrem üblichen Bestellschluss. Bei Ihrer letzten Lieferung packen wir Ihre Bestellung in eine Papiertüte und nehmen die leeren Pfandkisten wieder mit. Nach Eingang der Kisten bei uns erhalten Sie Ihr anfangs bezahltes Kistenpfand zurück. Falls Sie keine letzte Lieferung wünschen, holen wir die Pfandkisten auch gegen eine Gebühr in Höhe von €5 ab. Diese erheben wir auch, sollten Sie bei Ihrer letzten Lieferung vergessen haben die Pfandkisten an den vereinbarten Abstellort zu stellen und wir daher wiederholt bei Ihnen anfahren müssen.

Reklamation

Falls Sie eine berechtigte Beanstandung der Ware haben, teilen Sie uns diese bitte innerhalb von 24 Stunden nach der Anlieferung per Mail oder Telefon mit, am besten zusammen mit einem Foto der beschädigten Ware. Sie erhalten dann eine Gutschrift über den Betrag der schadhaften Ware. Diese wird vom Rechnungsbetrag der folgenden Lieferung abgezogen.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift oder Rechnung. Bei Erstbestellungen über € 100.- ist eine Vorauszahlung nötig. Bei Lastschrift erfolgt der Einzug nach der Lieferung. Bar- und Kreditkartenzahlungen sind nicht möglich. Rücklastschriftgebühren werden Ihnen weiterberechnet.

Verpackung

Sie können das Verpackungsmaterial, wie Papiereinleger oder Tüten, wieder an uns zurückgeben.